

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักบริการวิชาการ มช.**

เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริการวิชาการ มช.

ให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ จึงขอความร่วมมือช่วยกรูณากรอกแบบประเมิน ดังนี้

รายการขอใช้บริการ.....

เกณฑ์การประเมิน 5-มากที่สุด / 4-มาก / 3-ปานกลาง / 2- น้อย / 1-น้อยที่สุด

รายละเอียดการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านลักษณะการให้บริการ					
1.1 การให้ข้อแนะนำ แนวทางแก้ปัญหาที่พบ					
1.2 การให้ข้อแนะนำ รายละเอียดผลการซ่อมบำรุง					
1.3 การให้ข้อแนะนำ แนวทางป้องกันและการใช้งาน					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน/ให้บริการ					
2.1 มีความพร้อมในการให้บริการ					
2.2 ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว					
2.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ					
3. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม					

จุดเด่น ที่ผู้มาใช้บริการประทับใจจากการให้บริการ.....

จุดที่ควรปรับปรุง.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

ลงชื่อ.....

ผู้รับบริการ